

## Questions transversales

### ■ “Agent public 2.0”

L'essor des outils numériques crée des changements profonds dans le travail des administrations tout comme dans les attentes des usagers : pour répondre aux nouvelles exigences que fait naître l'administration en ligne (rapidité, proximité, personnalisation...), les agents publics sont amenés à modifier leurs méthodes de travail et à repenser leurs relations avec des usagers qui agissent de plus en plus en consommateurs de services. Le Centre d'analyse stratégique mènera en 2012 un projet coopératif entre plusieurs départements. Centré sur des comparaisons internationales, cet exercice abordera deux thèmes principaux :

- ▶ **Le métier de l'agent public à l'ère du numérique** : quels sont les changements provoqués par les nouvelles technologies dans la conduite des missions des agents publics : méthodes de travail (groupe de projets, travail en équipe, télétravail...), modes de communications et de traitement de l'information (réseaux, gestion et confidentialité des informations), organisation du temps de travail, nouveaux modes managériaux ?
- ▶ **Les relations entre l'État et ses usagers** : la dématérialisation et la simplification des démarches apportées par l'Internet (télédéclaration, guichets électroniques, personnalisation du lien...) changent la nature et la qualité du service public. Comment développer des outils de plus en plus personnalisés et interactifs ? Quels sont les gains de productivité dont peut bénéficier la fonction publique, grâce à la généralisation des outils numériques, tout en préservant la qualité du service rendu ? Enfin, un travail spécifique portera sur les administrations sociales qui, désormais, “vont vers” les usagers plus qu'elle ne les “attendent”, ceux-ci étant par ailleurs invités à entrer dans une logique de “coproduction” des services – une évolution qui permet de redéfinir l'équilibre entre droits et devoirs sociaux.

### ■ Mondialisation

Le Groupe d'analyse de la mondialisation (GAM) proposera au public quatre événements au cours de l'année :

- ▶ La “désoccidentalisation” du monde.
- ▶ Banques et stabilité financière dans la mondialisation.
- ▶ L'émergence de l'Afrique sub-saharienne dans la mondialisation.
- ▶ Ainsi qu'un dernier sujet, qui reste à choisir parmi les suivants : Inégalités et mondialisation / Protection des droits : un défi pour les pays émergents dans la mondialisation / La cybermondialisation.

### ■ Réseau interministériel de veille et de prospective (RIVP)

Le Réseau interministériel de veille et de prospective, coordonné par le Centre d'analyse stratégique, s'attache à développer les collaborations entre les services ministériels dédiés à la prospective. Les résultats de ses travaux sur les conséquences du basculement de l'économie mondiale vers l'Asie seront présentés en 2012, sous la forme de fiches thématiques traitant d'un grand nombre d'aspects du phénomène (aspects économiques, sociaux, scientifiques, environnementaux...)

# PROGRAMME DE TRAVAIL 2012

## ■ Colloques

Une série de colloques internationaux et de séminaires rythmera le travail du Centre d'analyse stratégique en 2012.

Tout au long de l'année, nous poursuivrons notre série de "kiosques" avec le Conseil national des villes, centrés cette année sur "Les grands enjeux de la politique de la ville". Des séminaires d'experts seront réunis autour de la question de "L'enseignement supérieur", en collaboration avec la Direction générale de l'Enseignement supérieur et de l'Insertion professionnelle : ce cycle s'achèvera par un colloque à la Sorbonne sur "Les universités et la mondialisation". Comme en 2011, des "Rendez-Vous du CAS" mensuels accueilleront les auteurs d'ouvrages particulièrement significatifs dans les champs couverts par notre activité.

Au premier semestre, un colloque sera consacré à "L'agent public 2.0". Trois rencontres seront organisées autour d'enjeux environnementaux : "La Société civile et "Rio+20"" (en collaboration avec le ministère de l'Écologie et le Conseil économique, social et environnemental), "Les Financements innovants du développement durable" et "Les utopies et les dystopies du développement durable". Dans le domaine économique, nous organiserons, en collaboration avec la Fondation Konrad Adenauer (Berlin), la conférence "Entreprise et innovation". Sont prévus des séminaires ouverts sur la question du logement et sur le thème du "neurodroit". Un cycle de six conférences sera proposé sur "La cohésion sociale par ses acteurs", en collaboration avec la Direction générale de la Cohésion Sociale. Dans le champ du travail et de l'emploi, nous organiserons un séminaire sur "Les ajustements de l'emploi pendant la crise". La publication du rapport PMQ IV sera l'occasion d'un colloque sur "Les métiers en 2020". Enfin, nous organiserons à Bruxelles, en collaboration avec la Commission européenne et la Représentation permanente de la France auprès de l'Union européenne, un colloque sur "La mobilité".

Au second semestre, la rentrée verra la troisième édition de notre colloque économique international. Un événement est également prévu sur "Les convergences réelles en Europe" et sur "L'évolution de la compétitivité-prix dans les pays émergents et l'émergence d'une protection sociale dans les BRICS". Un séminaire fera le point sur la mesure du "bien-être" et les avancées observées dans certains pays trois ans après la publication du rapport Stiglitz-Sen-Fitoussi. En partenariat avec l'université de Strasbourg, un *workshop* européen se tiendra à Strasbourg sur la gouvernance multi-niveaux des dépenses publiques en Europe. Dans le domaine social, un séminaire ouvert traitera de "L'évolution des modes de vie familiaux : quels impacts sur les politiques publiques ?", avec le Haut Conseil de la Famille (HCF), tandis qu'un séminaire sur les questions de santé sera organisé avec le Haut Conseil pour l'avenir de l'Assurance maladie (HCAAM). En collaboration avec la Commission européenne sera organisé un séminaire sur "La philanthropie d'entreprise". Enfin, dans le domaine du travail et de l'emploi, un séminaire ouvert sera consacré au télétravail.